

# Intervenir selon le modèle d'empathie relationnelle

**Le projet «amico»**



*Prof. Nicola Cuomo*

*Dr Alice Imola*

Dép. des sciences de l'éducation  
Université de Bologne



Pas un enseignant

Pas un éducateur

Pas un thérapeute

Pas un parent



Parmi les multiples attitudes et modalités d'action que l'on retrouve dans un rapport éducatif, l'attitude qui rappelle la relation d'amitié a été choisie.

(cf. cubes à lire Francesco et [Pythagore](#))

# COMMENT ?

Dans la dimension «empathique-relationnelle», l'«ami-opérateur» veut servir d'exemple lors des relations interpersonnelles. Il fournit à la personne à besoins particuliers, de manière indirecte et totalement empathique, des instruments critiques et des astuces en l'impliquant par des attitudes devenant, au fil du parcours affectif, toujours plus complices et captivantes.

cf. [neurones miroirs](#)

P. (avec un diagnostic de x fragile) avait toujours envie de sortir, d'aller dehors, de se promener ... mais lorsque l'opérateur lui demandait de sortir, il répondait «non!» en retournant dans sa chambre. Si l'«ami-opérateur» l'opérateur, au lieu de demander directement à P. «Veux-tu sortir?», lui disait «Tu dois m'accompagner pour aller faire les courses, je n'ai pas envie d'y aller sans toi car sinon je m'ennuie!», alors P., par cette autre manière d'être impliqué, était d'accord pour sortir et montrait même une certaine satisfaction.

# Le projet «amico»



- L'«ami-opérateur» doit créer les conditions d'une amitié qui naît artificiellement, mais qui devient réelle d'un point de vue émotif et relationnel.
- Créer au quotidien les occasions pour acquérir des compétences et améliorer la qualité de vie.
- La relation «amicale» est automatiquement gérée par l'opérateur et la personne présentant un déficit comme une sorte de relation privée (rapport un à un) sans l'intervention des parents, des thérapeutes ou des enseignants. Cette relation évolue sur un terrain «non balisé» où les choses ne sont pas connues d'avance et où tout peut arriver, selon un principe de sincérité.
- L'ami est celui qui enseigne, en montrant l'exemple et en prodiguant des conseils, comment se comporter dans l'autobus, sur la route, à la poste, au restaurant, au supermarché, etc. L'ami est celui qui partage ses expériences pour que l'autre réussisse au mieux au travail, dans les relations avec les autres, etc.
- Les parcours sont documentés (vidéo, photographies, rapports écrits, etc.) et constituent une mine d'informations en matière de stratégies, de tactiques conduisant à des «améliorations» induites (transfert).

Collaboration [Bologna-Murcia](#)

# Formation-Recherche-Action

## La formation de l'ami-opérateur

- Les «amis-opérateurs» sont formés par avance à la «méthode émotion de connaître» («metodo emozione di conoscere») qui se distingue par un mode d'intervention consistant non pas à encadrer les apprentissages avec des exercices qui n'ont pas de sens, mais à favoriser des activités complexes et structurées de manière à répondre à des objectifs clairs et des buts concrets. Apprendre à lire et à écrire : dans quel but? Apprendre à lire pour être capable de cuisiner et pouvoir ainsi inviter des amis à dîner (fusionner AUTONOMIE-SOCIALISATION-APPRENTISSAGES)

cf. <http://rivistaemozione.scedu.unibo.it/>  
Vigotskij et stanislavkij  
Vidéo Montagna



# L'«ami-opérateur» devra veiller à :

- Ne pas donner un côté «didactique» à l'expérience de la cohabitation.
- Nous ne sommes pas des «petits profs» («maestrini») à l'école!

# L'«ami-opérateur» devra veiller à :

- Orienter comme un miroir facilitant, sans se substituer:
- Utiliser son propre comportement comme exemple: au lieu de dire «Fais comme cela», montrer comment faire dans la situation et, selon un effet de miroir, donner un exemple à imiter.
  - Je te fais voir, fais comme moi → MÉMOIRE VISUELLE
  - Je te fais ressentir les mouvements (tes mains dans les miennes) → MÉMOIRE CORPORELLE

(cf. Giulia 26 juin min. 3:10)



# L'«ami-opérateur» devra veiller à :

- Savoir saisir et/ou créer les occasions facilitant l'apprentissage, et parfois «créer» les situations dont on a besoin (savoir simuler).

## EXEMPLES :

- «Je ne sais pas cuisiner le plat que tu me proposes ... tu m'apprends à le faire?»; «Je ne sais pas où est le bar dont tu me parles ; mais si tu m'accompagnes, je le saurai ...».
- Ne pas remplir le frigo pour créer le besoin d'aller faire les courses

# L'«ami-opérateur» devra veiller à :

- **Faire prendre conscience aux jeunes présentant un déficit qu'ils ont un pouvoir d'action qui leur est propre**
  - «Si je n'agis pas ...si je ne fais rien, je ne pourrai pas arriver à ce que je veux!»
- Pour y parvenir, il faut **supprimer l'effet de «magie»** (selon lequel tout arrive sans que je fasse rien...) et intégrer la personne présentant un déficit dans des processus opérationnels
  - Partager les problèmes
  - Collaborer à la prise de décision

(cf. vidéo Giuseppe vélo)

# L'«ami-opérateur» devra veiller à :

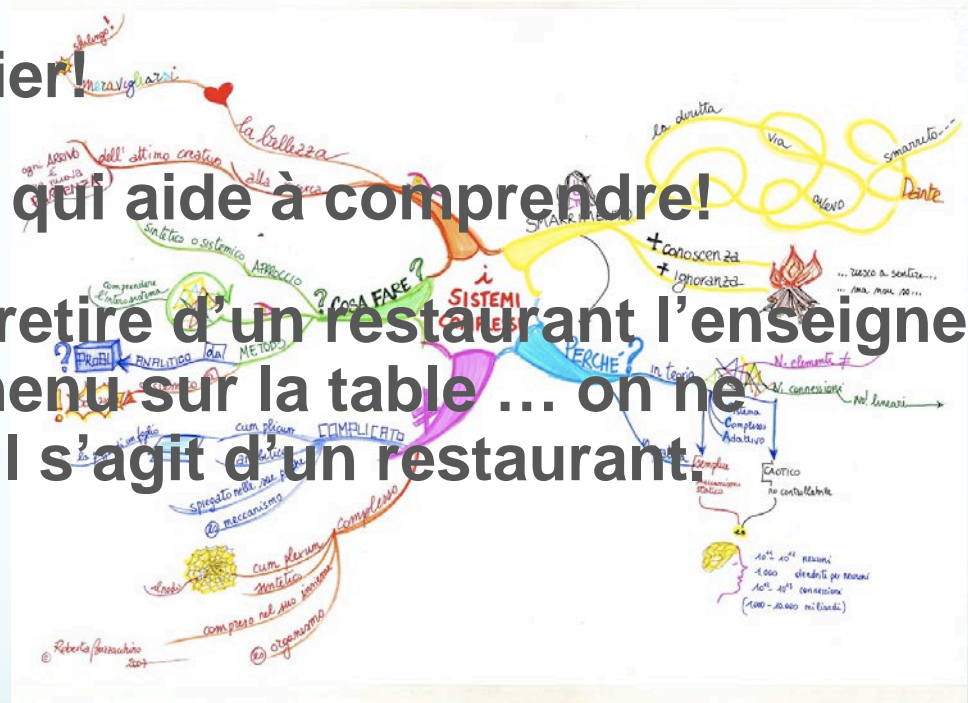
- Planifier, projeter ensemble de façon à ce qu'il y ait une anticipation possible et une «reconnaissance» («riconoscimento»).



# L'«ami-opérateur» devra veiller à :

- Ne pas trop simplifier!
- C'est la complexité qui aide à comprendre!

Par exemple, si on retire d'un restaurant l'enseigne, les serveurs et le menu sur la table ... on ne comprend plus qu'il s'agit d'un restaurant.



# À ÉVITER ABSOLUMENT !

**DIMENSION PASSIVE.** Je projette et tu subis



## MODÈLE À SUIVRE

**DIMENSION ACTIVE**

Tu es impliqué dans la prise de décision !

